

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Оператором.

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://psy-kubasov.ru/> (далее — Сайт) и Пользователях, обратившихся за психологической помощи к Оператору.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.3. Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.4. Пользователь — любой посетитель Сайта или лицо, обратившееся за психологической помощью к Оператору.

2.5. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право получать от субъекта персональных данных достоверные сведения и/или документы, содержащие персональные данные.

3.2. В случае отзыва согласия субъектом персональных данных и/или направления требования о прекращении обработки Оператор вправе продолжить обработку без согласия при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

3.3. Оператор обязан: (1) обеспечивать выполнение требований Закона о персональных данных; (2) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных в установленные сроки; (3) принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных; (4) прекращать обработку и уничтожать персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством.

4. Права субъектов персональных данных

4.1. Субъект персональных данных имеет право получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

4.2. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, а также направить требование о прекращении обработки персональных данных.

4.3. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных и/или в судебном порядке.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

5.3. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки; не допускается избыточность.

5.4. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен законом или договором.

6. Цели обработки персональных данных

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные для следующих целей:

Цель обработки	Категории субъектов	Состав персональных данных	Правовое основание и виды обработки
Обработка обращений Пользователя, предоставление консультации/обратной	Пользователи Сайта, обратившиеся к Оператору или	ФИО (при указании), адрес электронной почты, номер	Ст. 6 Закона о персональных данных: заключение/исполнение договора или

связи, запись на услугу	лица, обратившиеся за психологической помощью к Оператору	телефона, содержание обращения и иные сведения, сообщенные Пользователем	преддоговорные отношения; согласие субъекта (при необходимости). Операции: сбор, запись, хранение, использование, удаление/уничтожение.
Обеспечение работы и безопасности Сайта (журналы сервера, предотвращение атак), а также аналитика посещаемости (при подключении соответствующих сервисов)	Посетители Сайта	Технические данные: IP-адрес, данные cookies, сведения о браузере и устройстве, дата/время доступа, адрес запрашиваемой страницы	Законные интересы Оператора при условии соблюдения прав и свобод субъекта (ст. 6 Закона о персональных данных) и/или согласие (если применимо). Операции: сбор, хранение, использование, обезличивание.

6.2. В рамках записи на консультацию и/или оказания психологических услуг субъект персональных данных может предоставлять Оператору сведения, относящиеся к специальным категориям персональных данных, в частности сведения о состоянии здоровья (жалобы, самочувствие, анамнез и иные сведения, сообщённые субъектом). Оператор обрабатывает такие сведения исключительно в целях оказания психологических услуг, в минимально необходимом объёме и на основании отдельного согласия субъекта персональных данных на обработку специальных категорий персональных данных (ст. 10 Закона о персональных данных), если отсутствуют иные законные основания, прямо предусмотренные законом.

Иные специальные категории (расовая/национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные/философские убеждения, интимная жизнь) Оператор обрабатывает в случае их добровольного сообщения субъектом и при наличии законного основания и/или отдельного согласия.

7. Условия и порядок обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется при наличии законного основания, предусмотренного ст. 6 Закона о персональных данных, включая согласие субъекта персональных данных, заключение/исполнение договора или иные основания, прямо предусмотренные законом.

7.2. Согласие субъекта персональных данных может быть предоставлено в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения, если законодательством не установлена письменная форма. Согласие должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным (ст. 9 Закона о персональных данных).

8. Сбор, хранение, передача и иные операции с персональными данными

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

8.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и допускает к ним только лиц, которым такой доступ необходим для выполнения их функций.

8.3. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам только в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации (по законному запросу уполномоченных органов и т.п.).

8.4. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных.

8.5. Сроки обработки и хранения персональных данных определяются целями обработки, сроками действия договоров, требованиями законодательства и/или сроками действия согласия. По достижении целей обработки или при утрате необходимости в достижении таких целей персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законом.

8.6. Для актуализации/уточнения персональных данных субъект может направить обращение на электронную почту Оператора (указана в разделе «Реквизиты Оператора») с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.7. Для отзыва согласия и/или требования о прекращении обработки субъект может направить обращение на электронную почту Оператора с пометкой «Отзыв согласия/Требование о прекращении обработки персональных данных».

9. Перечень действий, производимых Оператором

9.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Оператор может осуществлять автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, за исключением случаев, когда такая передача необходима для исполнения договора или

предусмотрена законом и при соблюдении требований законодательства РФ (в том числе уведомления уполномоченного органа до начала такой передачи).

10.2. В случае планируемой трансграничной передачи Оператор предварительно оценивает меры защиты персональных данных у получателя и выполняет требования законодательства, включая направление уведомления о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных в уполномоченный орган.

11. Конфиденциальность персональных данных

11.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом.

12. Заключительные положения

12.1. Субъект персональных данных может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по электронной почте: nikolajj-kubasov@yandex.ru.

12.2. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Оператор вправе вносить изменения в Политику; новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

12.3. Актуальная версия Политики размещается в сети Интернет по адресу <https://psy-kubasov.ru/docs/privacy.pdf>.